

نام درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت

تعداد سؤالات نظری: ۲۶ تکلیفی: — تفریبي: ۶

رشته تحصیلی: گرایش: مهندسی کامپیوتر - علوم کامپیوتر - مهندسی فناوری اطلاعات زمان آزمون (نظریه) تستی و تکلیفی: ۲۵ تفریبي: ۲۵

کد درس: ۱۱۱۵۱۲۷ - ۱۱۱۵۱۷۶ - ۱۱۱۵۱۲۷

* دانشجوی گرامی: لطفاً، گزینه ۱ را در قسمت کد سری سؤال برگه پاسخنامه خود، علامت بزنید. بدیهی است، مسئولیت این امر برعهده شما خواهد بود.

** این آزمون نمره منفی ندارد.

۱. برای ارائه خدمات در اقتصاد دیجیتال، شرکتها باید با استفاده از آخرین پیشرفتهای فناوری، به طور دائم چه چیزی را ارتقا دهند؟

- الف. سیستمهای پردازی تراکنش
ب. سیستم های اطلاعات کارکردی
ج. سیستم های اطلاعات مدیریت
د. سیستم های مدیریت تصمیم
۲. کدامیک جزو خصوصیات اصلی TPSها نیست؟

- الف. یکپارچگی یا مستقل
ب. دارای تعامل
ج. پشتیبان سطوح مختلف
د. در کدام روش پردازش، به محض وقوع تراکنش، دادهها به طور بلادرنگ پردازش می شوند؟
- الف. پردازش دسته ای
ب. پردازش برخط
ج. پردازش سفارش
د. پردازش تراکنش
۳. کدام مورد جزو فعالیت های معمول TPS ها نمی باشد؟

- الف. ثبت موجودی
ب. مدیریت سرمایه ثابت
ج. حسابهای انتقالی
د. گزارش به دولت
۵. ساختار کل سیستم حسابداری / مالی شامل کدام موارد زیر است؟

- الف. سیستم های استراتژیکی، تاکتیکی، عملیاتی و پردازش تراکنش
ب. سیستم های مدیریت منابع انسانی، استراتژیکی، تاکتیکی
ج. سیستم های سفارش دهی، مدیریت منابع انسانی، تاکتیکی
د. سیستم های استراتژیکی، عملیاتی و پردازش تراکنش، مدیریت منابع انسانی
۶. جریانهای عمده زنجیره تأمین کدامند؟

- الف. مالی، حمل و نقل، مواد
ب. مالی، مواد، اطلاعات
ج. مالی، اطلاعات، حمل و نقل
د. مالی، فیزیکی، مواد

۷. انواع زنجیره های تأمین کدام گروه را شامل نمی شود؟

- الف. تولید به انبار یکپارچه
ب. بازپس سازی مستمر
ج. تولید سفارشی
د. هیچکدام

۸. اثر شلاقی چیست؟

- الف. افزایش نامنظم سفارشات در بالا و پائین زنجیره تأمین
ب. افزایش منظم سفارشات در بالا و کاهش منظم سفارشات در پائین زنجیره تأمین
ج. افزایش نامنظم سفارشات در بالا و همه جای زنجیره تأمین
د. کاهش و افزایش مداوم سفارشات در زنجیره تأمین

نام گروه: سيستم‌های اطلاعات مدیریت

رشته تحصیلی: کارشناسی - مهندسی کامپیوتر - علوم کامپیوتر - مهندسی فناوری اطلاعات

کد گروه: ۱۱۱۵۱۲۷ - ۱۱۱۵۱۷۶ - ۱۱۱۵۱۲۷

تعداد سوال: ۲۶ تکلیفی: — تفریبي: ۶

زمان آزمون (بسته): ۲۵ تکلیفی: ۲۵ تفریبي: ۲۵

۷۵

۹. راه حل مینتی بر فناوری اطلاعات برای حل مشکل «دشواری پیکر بندی محصول» در زنجیره تامین چیست؟

الف. استفاده از سیستم MIS

ب. استفاده از سیستم DSS و سیستم های هوشمند برای تحلیل سریع و دقیق

ج. استفاده از سیستم های مدیریتی مناسب

د. استفاده از سیستم های پیکربندی

۱۰. هدف عمده ERP چیست؟

الف. یکپارچه سازی تمامی بخش‌ها و جریانهای اطلاعات کارکردی یک شرکت

ب. بهبود سفارشها

ج. قابلیت دسترسی به اطلاعات

د. اعتباردهی به مشتری و اطلاعات سفارشات قبلی

۱۱. هوشمندی تجاری چیست؟

الف. تحلیل انجام شده توسط DSS و ESS

ب. تحلیل انجام شده توسط داده کاوی و ESS

ج. تحلیل انجام شده توسط DSS، ESS، داده کاوی

د. تحلیل انجام شده توسط DSS، ESS، داده کاوی و سیستم های هوشمند

۱۲. انواع اصلی فعالیتهای CRM کدامند؟

ب. تحلیلی، عملیاتی، مشترک

الف. تحلیلی، عملیاتی، کاربردی

د. کارکردی، عملیاتی، مشترک

ج. تحلیلی، مشترک، کارکردی

۱۳. نوعی قالب تبادل اطلاعات است که انتقال الکترونیکی اسناد روزمره را میان شرکتهای تجاری ممکن می‌سازد؟

د. IOS

ج. E-commerce

ب. EDI

الف. EFT

۱۴. کدام مورد در چرخه مدیریت دانش قرار ندارد؟

د. مدیریت

ج. مهارت

ب. خلق

الف. اکتساب

۱۵. فناوریهای توسعه سیستم های مدیریت دانش کدامند؟

ب. ارتباطات، ذخیره سازی

الف. ارتباطات، اطلاعات

د. اطلاعات، همکاری، ذخیره سازی و بازیابی

ج. ارتباطات، همکاری، ذخیره سازی و بازیابی

۱۶. نرخ شکست مدیریت دانش چقدر است؟

د. بین ۵۵٪ تا ۷۵٪

ج. بین ۵۰٪ تا ۷۰٪

ب. ۷۰٪

الف. ۵۰٪

۱۷. کدام مورد جزو عوامل موفقیت KM نمی‌باشد؟

الف. اثرگذاری منابع کلیدی

ب. اثرگذاری مناسب مدیریت در ارتباط با هماهنگی، کنترل و ارزیابی، مدیریت پروژه و رهبری

ج. برخورداری از منابع کلیدی

د. بهره گیری از فرصتهای تکنولوژیکی

نام درس: سيستمهای اطلاعات مدیریت

تعداد سؤالات نظري: ۲۶ تکليفي: ۶

زمان آزمون (نظريه): ۴۵ دقيقه و تکليفي: ۲۵ دقيقه

رشته تخصصي: گرايش: مهندسي کامپيوتر - علوم کامپيوتر - مهندسي فناوري اطلاعات

کد درس: ۱۱۱۵۱۲۷ - ۱۱۱۵۱۲۶ - ۱۱۱۵۱۲۷

۱۸. در چرخه حیات داده، منابع و پایگاههای داده شامل کدام دادهها نمیباشد؟
 الف. دادههای داخلی ب. دادههای خارجی ج. دادههای عمومی د. دادههای مشخص
۱۹. طبق بنديهای هوشمندی کسب و کار چیست؟
 الف. سيستمهای هوشمند و تصميم يار، کشف اطلاعات و دانش
 ب. سيستمهای هوشمند و تصميم يار، داده کاوی
 ج. کشف اطلاعات و دانش، داده کاوی
 د. داده کاوی، DSS، BPM
۲۰. کدام مورد جزو قابليتهای داده کاری است؟
 الف. پيش بينی الگوهای پنهان
 ج. شناسایی محصولات نسبتاً مشابه
 د. کشف خودکار و الگوهای ناشناخته
۲۱. کدامیک جزو فنون داده کاوی نیست؟
 الف. استدلال موردی ب. تئوری فازی
 ج. پردازش عصبی د. الگوریتم ژنتیک
۲۲. کدام مورد جزء قابليتهای DSS نیست؟
 الف. از چندین تصميم وابسته به هم يا متوالی پشتیبانی می کند.
 ج. معمولاً از مدلهاي کميتی استفاده می کند.
 د. اجرای آسان تحليلهاي حساسيت را ممکن می سازد.
۲۳. کدام سيستم، سيستم اطلاعات مديران ارشد است؟
 الف. EIS ب. ESS ج. DSS د. MIS
۲۴. تکنیکهای تجاری هوش مصنوعی کدام مورد را شامل نمی شوند؟
 الف. فهم گفتار ب. فهم رفتار
 ج. سيستم خبره د. یادگیری ماشینی
۲۵. کدام مورد جزو مزایای MSS مبتنی بر وب است؟
 الف. دستيابی به منابع غنی دادهها
 ج. کاهش زمان توسعه
۲۶. اجزای اصلی سيستم خبره کدامند؟
 الف. پایگاه دانش، موتور استنتاج، واسط کاربر، تخته سیاه و زیر سيستم توضیح دهنده
 ب. پایگاه دانش، فهم گفتار، رباتیک هوشمند، دید کامپیوتری
 ج. منطق فازی، فهم گفتار، رباتیک هوشمند، دید کامپیوتری
 د. پایگاه دانش، واسط کاربر، موتور استنتاج، پردازش، زبان طبیعی

تعداد سؤالات تئوری: ۲۶ تکلیف: — تشریحی: ۶

زمان آزمون (بسته) تستی و تکلیف: ۲۵ تشریحی: ۲۵

نام گروه سیستمهای اطلاعات مدیریت
رشته تحصیلی: گرایش: مهندسی کامپیوتر - علوم کامپیوتر - مهندسی فناوری اطلاعات

کد گروه: ۱۱۱۵۱۲۷ - ۱۱۱۵۱۲۶ - ۱۱۱۵۱۲۷

سؤالات تشریحی

۱. مفاهیم «مدیریت زنجیره تأمین» و «زنجیره تأمین الکترونیکی» را تعریف کنید. (۱/۵ نمره)
۲. عوامل اصلی موفقیت مدیریت دانش را نام ببرید. (۳ مورد) (۱ نمره)
۳. ۳ مورد از کاربردهای راهبردی انبارسازی داده‌ها را در «حوزه کارکردی استفاده» ذکر کنید. (۱ نمره)
۴. فن «تحلیل وابستگی» از جمله فنون داده کاوی چیست؟ تعریف کنید. (۰/۷۵ نمره)
۵. سه مورد از کاربردهای وب کاوی را نام ببرید. (۰/۷۵ نمره)
۶. دو مورد از ویژگیهای اصلی یک TPS را ذکر کنید. (۱ نمره)